





**Maestría en Ingeniería  
Administrativa**

**Ingeniero Agroindustrial**

**ULISES MORALES MONTERO.**

**ACTIVIDADES ACADÉMICAS  
UNIVERSITARIAS ENCAUZADAS  
AL DESARROLLO DE  
HABILIDADES BLANDAS (AU-HB)  
EN MODALIDAD  
SEMIPRESENCIAL**



**Editorial  
IECCMEXICO**

**ULISES MORALES MONTERO.**

## **Legal notice**

All brand names and product names mentioned in this publication are subject to trademark, brand, or patent protection and are trademarks or registered trademarks of their respective holders. The use of brand names, product names, common names, trade names, or product descriptions, even without a specific mention, does not imply that such names are exempt from legal protection and may be freely used by third parties without the corresponding authorization.

Cover image: Kling AI

### **Publisher**

Editorial IECCMEXICO

Registered trademark of

Quality Consulting Instituto de Educación Capacitación y Certificación de México S.A.S.

### **Address:**

El Rosario 82, Colonia San Antonio del Carmen, C.P. 37803, Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional, Guanajuato, México.

Printed in: see last page

**ISBN: 978-970-96814-3-7**

© 2025 Ulises Morales Montero

© 2025 Quality Consulting Instituto de Educación Capacitación y Certificación de México S.A.S.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise without prior written permission of the copyright holder.

This work is protected under the **Ley Federal del Derecho de Autor (México)**, the **Berne Convention for the Protection of Literary and Artistic Works**, the **WIPO Copyright Treaty (WCT)**, and other applicable international copyright laws. Any unauthorized use constitutes an infringement and may result in civil, administrative, and criminal liability under applicable legislation.

**ACTIVIDADES ACADÉMICAS  
UNIVERSITARIAS ENCAUZADAS AL  
DESARROLLO DE HABILIDADES  
BLANDAS (AU-HB)  
EN MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**ULISES MORALES MONTERO**

San Felipe, Guanajuato, México, 30 de septiembre del 2025

## AGRADECIMIENTOS

*Al Prof. Edón Morales Peralta (+ 2022), por su guía en mi formación académica y personal (mi padre).*

*A la Señora Frida Montero Zenil, que me ha apoyado incondicionalmente en todo momento (mi madre)*

*A mis hijos, Ian Tadeo y Saúl Alexis, mi mayor motivación en la vida, fuente constante de inspiración y amor.*

*A mis hermanos, Óscar, Carlos y Bersaín, por su apoyo incondicional y compañía en cada etapa de mi vida.*

*A mis compañeros docentes, Alma Roxana Moreno Araiza, Berenice García León, Noé Fausto Jiménez y Juan José Garnica López, por su valiosa colaboración en el proceso investigativo y evaluativo de mi propuesta de intervención.*

## INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de transformación educativa y evolución del mercado laboral, la formación universitaria enfrenta el desafío de preparar profesionistas con conocimientos técnicos sólidos y competencias personales y sociales que les permitan adaptarse, liderar y resolver problemas en entornos complejos. Esta necesidad impacta en el enfoque académico hacia el desarrollo de habilidades blandas, entendidas como capacidades interpersonales, cognitivas y emocionales que complementan la formación profesional y potencian el desempeño laboral, ya que cada vez más, las organizaciones demandan colaboradores capaces de actuar con autonomía, ética y responsabilidad en contextos dinámicos y colaborativos, lo que convierte a estas habilidades en un componente esencial de la educación superior.

El diseño de **Actividades académicas Universitarias** encauzadas al desarrollo de **Habilidades Blandas (AU-HB)** surge como respuesta a una problemática ampliamente reconocida: la desconexión entre los contenidos académicos y las competencias que valoran los empleadores. Si bien la universidad es un espacio clave para la adquisición de conocimientos especializados, y puede estar implícito el fomento de habilidades como la comunicación efectiva, el liderazgo, el trabajo en equipo, la adaptabilidad o la gestión del tiempo, entre otras habilidades, no existe una metodología que se enfoque explícitamente a su desarrollo.

Este manual tiene como finalidad ofrecer una estructura clara y fundamentada para el diseño de actividades académicas orientadas al desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación superior, particularmente en la modalidad semipresencial, para contribuir a una formación más integral, que prepare a los estudiantes para enfrentar con éxito los desafíos del mundo profesional y social.

El enfoque adoptado considera las expectativas de diversos actores: las universidades, que requieren innovar en sus procesos educativos para mejorar su calidad y prestigio; los docentes y diseñadores curriculares, que necesitan herramientas prácticas para rediseñar sus programas; los estudiantes, que aspiran a una formación más

completa y significativa; los empleadores, que demandan egresados con competencias blandas bien desarrolladas; y la sociedad en general, que se beneficia de profesionistas capaces de generar entornos colaborativos, éticos y sostenibles.

## CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| CAPÍTULO 1. HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....                                     | 2  |
| CAPÍTULO 2. CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS .....  | 4  |
| 2.1 Habilidades Interpersonales.....  | 4  |
| 2.1.1 Persuasión .....  | 4  |
| 2.1.2 Liderazgo .....   | 4  |
| 2.1.3 Comunicación efectiva.....  | 5  |
| 2.1.4 Comunicación asertiva .....   | 5  |
| 2.1.5 Empatía.....  | 6  |
| 2.1.6 Solución de conflictos .....  | 6  |
| 2.1.7 Comunicación efectiva.....  | 6  |
| 2.2 Habilidades Cognitivas.....   | 7  |
| 2.2.1 Trabajo en equipo .....   | 7  |
| 2.2.2 Toma de decisiones.....   | 7  |
| 2.2.3 Pensamiento crítico .....   | 7  |
| 2.2.4 Autoevaluación .....  | 8  |
| 2.3 Habilidades de Control Emocional.....   | 8  |
| 2.3.1 Inteligencia emocional .....  | 8  |
| 2.3.2 Autogestión.....  | 9  |
| 2.3.3 Adaptabilidad .....   | 9  |
| 2.3.4 Resiliencia.....  | 10 |
| 2.3.5 Toma de decisiones.....   | 10 |
| CAPÍTULO 3. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA ..... | 11 |
| CAPÍTULO 4. RELACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS CON EL ÉXITO PROFESIONAL .....                    | 12 |
| CAPÍTULO 5. ROL DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS .....   | 14 |
| CAPÍTULO 6. MODELOS PEDAGÓGICOS RELEVANTES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS .....        | 16 |
| CAPÍTULO 7. ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y HABILIDADES BLANDAS .....                                    | 18 |
| 7.1 Proyectos interdisciplinarios.....  | 18 |
| 7.2 Estudios de caso .....  | 18 |
| 7.3 Simulaciones .....  | 19 |
| 7.4 Proyectos de ayuda social .....   | 20 |
| 7.5 Diario reflexivo .....  | 21 |

|   |    |
|---|----|
| 7.6 Presentaciones orales.....  | 22 |
| 7.7 Demostración.....   | 24 |
| 7.8 Retos.....  | 24 |
| 7.9 Ensayos.....  | 25 |
| CAPÍTULO 8. CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL.....   | 26 |
| CAPÍTULO 9. RETOS DE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL.....   | 28 |
| CAPÍTULO 10. IMPLICACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO AU-HB EN EL DISEÑO DE ACTIVIDADES.....   | 29 |
| 10.1 Experiencias de aprendizaje.....   | 29 |
| 10.2 Interacción alumno-alumno, y alumno-docente.....   | 29 |
| 10.3 Herramientas digitales.....  | 29 |
| 10.4 Tipos de evaluación.....   | 30 |
| 10.5 Accesibilidad y adaptabilidad.....   | 30 |
| CAPÍTULO 11. METODOLOGÍA DE DISEÑO DE ACTIVIDADES.....  | 31 |
| 11.1 Estrategias didácticas apropiadas para el fomento de habilidades blandas.....  | 31 |
| 11.1.1. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).....  | 31 |
| 11.1.2. Aprendizaje Colaborativo.....   | 31 |
| 11.1.3. Estudio de Casos.....   | 31 |
| 11.1.4. Juego de roles o Dramatización.....   | 31 |
| 11.1.5. Aprendizaje Basado en Retos.....  | 32 |
| 11.1.6. Diálogos Reflexivos y Autoevaluación.....   | 32 |
| CAPÍTULO 12. EJEMPLOS DE ACTIVIDADES QUE FOMENTAN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.....   | 33 |
| 12.1 Pensamiento Crítico.....   | 33 |
| 12.2 Comunicación Efectiva.....   | 34 |
| 12.3 Trabajo Colaborativo.....  | 34 |
| 12.4 Resolución de Problemas.....   | 35 |
| 12.5 Autonomía y Autorregulación.....   | 35 |
| CAPÍTULO 13. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.....  | 36 |
| 13.1 Rúbricas de evaluación.....  | 36 |
| 13.2 Listas de Cotejo.....  | 36 |
| 13.3 Autoevaluación y Coevaluación.....   | 37 |
| 13.4 Recomendaciones para la retroalimentación de una actividad:.....   | 37 |
| CAPÍTULO 14. ESTRUCTURA PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS UNIVERSITARIAS ENCAUZADAS AL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS (MÉTODO AU-HB)..... | 40 |

|  |    |
|--|----|
| Ejemplos de diseño de Actividades académicas Universitarias encauzadas al Desarrollo de Habilidades Blandas (AU-HB)..... | 44 |
| EJEMPLO 1: .....   | 44 |
| EJEMPLO 2: .....   | 50 |
| CAPÍTULO 15. CONCLUSIONES.....   | 54 |
| CAPÍTULO 16. RECOMENDACIONES .....   | 55 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....  | 56 |

# ACTIVIDADES ACADÉMICAS UNIVERSITARIAS ENCAUZADAS AL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS (AU-HB) EN MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

## CAPÍTULO 1. HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Las habilidades blandas son competencias transversales que abarcan desde aspectos sociales y emocionales hasta hábitos de trabajo y estudio, esenciales para la interacción efectiva en contextos personales y profesionales (García, 2024, p. 14). Estas habilidades representan hasta el 80% del éxito profesional, superando en impacto a las habilidades técnicas (Londoño, 2023, p. 24).

También conocidas como habilidades socioemocionales o para la vida, las habilidades blandas son un conjunto de capacidades interpersonales, cognitivas y de autorregulación emocional que permiten a las personas interactuar eficazmente en distintos contextos “Las habilidades blandas se pueden agrupar en tres categorías: habilidades interpersonales, habilidades cognitivas y habilidades para el control emocional. Estas tres categorías no trabajan de forma independiente, sino que generalmente se interrelacionan” (De La Ossa, 2022), son fundamentales para el desarrollo profesional y laboral, ya que permiten a las personas desenvolverse con eficacia en diversos entornos sociales y organizacionales.

Las habilidades blandas son fundamentales para el desarrollo profesional y laboral, ya que permiten a las personas desenvolverse con eficacia en diversos entornos sociales y organizacionales. Entre las más relevantes se encuentran la comunicación asertiva, la capacidad de negociación, la confianza, la cooperación, la empatía, la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la autoevaluación, el análisis de consecuencias y la gestión de emociones como la ira, la tristeza y la frustración. Estas competencias pueden entenderse como dimensiones interrelacionadas del aprendizaje: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

En el siguiente capítulo, se presentan las definiciones de las principales habilidades blandas, clasificadas de acuerdo con las categorías mencionadas por algunos autores como Zepeda, Cardozo & Cortés (2019, pág. 13): Habilidades interpersonales, de toma de decisión y pensamiento crítico, de autocontrol y

afrontamiento, y comunicativas; y de Garavito, Villamizar & Castañeda: Habilidades interpersonales, cognitivas y de control emocional.

## CAPÍTULO 2. CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS

Según Garavito, Villamizar y Castañeda (2024), se agrupan en tres categorías:

- *Habilidades interpersonales*: persuasión, liderazgo, solución de conflictos, comunicación efectiva...
- *Habilidades cognitivas*: trabajo en equipo, toma de decisiones, pensamiento crítico, autoevaluación...
- *Habilidades de control emocional*: inteligencia emocional, autogestión, adaptabilidad, resiliencia...

### 2.1 HABILIDADES INTERPERSONALES

#### 2.1.1 PERSUASIÓN

Capacidad para convencer a otros mediante argumentos, emociones o evidencias (Londoño, 2023, p. 44; Cañón, 2021, p. 8).

A los estudiantes, la habilidad de persuadir es crucial en entrevistas de trabajo, al presentarse de manera más convincente, destacar sus habilidades y experiencia, y persuadir a empleadores potenciales de que son la mejor opción, ya que adquieren una mayor autoconfianza en su capacidad para influir y ser escuchados. Para las empresas e instituciones, las negociaciones son comunes, ya sea con clientes, colegas, proveedores o jefes, por lo que buscan esta habilidad en sus ejecutivos, que puedan lograr mejores acuerdos en términos de condiciones, precios, plazos u otros aspectos importantes, ya que es fundamental tener la capacidad para resaltar las propuestas de valor de manera clara y convincente.

#### 2.1.2 LIDERAZGO

Habilidad para influir, motivar y organizar a otros hacia objetivos comunes (Garavito et al., 2024, p. 19; Inga et al., 2023, p. 65).

En cuanto a las expectativas de las empresas e instituciones, Castro, Puerto y Rodríguez (2020, pág. 5), expresan que es fundamental contar con líderes capacitados

para dirigir el capital humano, con el fin de llevar a cabo un trabajo en equipo con responsabilidad y eficiencia, para el cumplimiento de los objetivos y al mismo tiempo la satisfacción de los colaboradores.

En el caso de los estudiantes, es importante desarrollar habilidades de liderazgo que le ayuden a dirigir eficazmente, apoyándose en la habilidad de motivación para influir positivamente en su equipo o compañeros de trabajo. Un buen líder siempre debe motivar y guiar a sus seguidores o subordinados de manera constructiva.

---

### 2.1.3 COMUNICACIÓN EFECTIVA

De acuerdo con Vera, F. (2023) es la “capacidad para emitir ideas de manera clara y efectiva, ya sea en forma oral o escrita”, para lograr que el mensaje cumpla su propósito: informar, persuadir, resolver, etc.

En las universidades, muchos proyectos que se desarrollan en equipo requieren de una comunicación clara y efectiva para coordinar esfuerzos, evitar malentendidos y asegurarse de que todos los integrantes contribuyan al logro de los resultados. Esto les ayuda a desarrollar la habilidad de comunicación efectiva, que les ayuda a crear relaciones positivas que pueden ser valiosas en futuras oportunidades profesionales.

---

### 2.1.4 COMUNICACIÓN ASERTIVA

Guerra-Baez, S. (2018) la define como la habilidad para expresar, tanto de forma verbal como no verbal, los propios sentimientos, ideas y percepciones frente a cualquier situación, de manera respetuosa y clara.

En contextos educativos y profesionales, la asertividad permite construir ambientes de confianza y colaboración, al facilitar el intercambio de ideas sin temor al juicio. Además, promueve habilidades como la empatía, la escucha activa y la retroalimentación constructiva, esenciales para el desarrollo de competencias interpersonales y trabajo en equipo

---

### 2.1.5 EMPATÍA

“No es más que ser capaz de reconocer y comprender las experiencias emocionales de otros” (Fragoso-Luzuriaga, 2015), “También se le considera como la capacidad de “ponerse en los zapatos del otro” e imaginar cómo es la vida para esa persona, incluso en situaciones con las que no se está familiarizado” (Corrales-Pérez, Quijano-León, & Góngora-Coronado, 2017)

La empatía, es la capacidad para interpretar y comprender los sentimientos y emociones de los demás. Este proceso implica una regulación tanto cognitiva como emocional, orientada a reconocer el estado afectivo del otro, responder de forma adecuada y coherente, y prevenir conductas disociales que puedan afectar la convivencia

---

### 2.1.6 SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Capacidad para comprender diferentes puntos de vista y generar estrategias para resolver desacuerdos (Guerra, 2018, p. 5; Zamora, 2022, p. 10).

Un trabajador que maneja bien los conflictos que se le presenten a sus subordinados, crea un ambiente de trabajo más armonioso, contribuyendo a que los empleados se sientan más cómodos y motivados, reduciendo tensiones y mejorando la comunicación dentro de los equipos.

El estudiante universitario, debe desarrollar su capacidad para resolver conflictos, ya que esto es altamente valorado por los empleadores, y la universidad es un espacio ideal para practicar y fortalecer esta habilidad, ya que los conflictos suelen surgir en proyectos grupales, en la gestión de equipos o en situaciones de desacuerdo.

---

### 2.1.7 COMUNICACIÓN EFECTIVA

Emisión clara y oportuna de ideas, tanto oral como escrita, considerando al receptor como un individuo emocional (Vera, 2023; Inga et al., 2023, p. 60).

En las universidades, muchos proyectos que se desarrollan en equipo requieren de una comunicación clara y efectiva para coordinar esfuerzos, evitar malentendidos y asegurarse de que todos los integrantes contribuyan al logro de los resultados. Esto les

ayuda a desarrollar la habilidad de comunicación efectiva, que les ayuda a crear relaciones positivas que pueden ser valiosas en futuras oportunidades profesionales.

## 2.2 HABILIDADES COGNITIVAS

---

### 2.2.1 TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con otros hacia un objetivo común, integrando funciones individuales (De Arco et al., 2022; Durán, 2018).

A mayor complejidad de una organización, aumenta la necesidad del trabajo colaborativo efectivo, para enfrentar desafíos comunes con eficacia. La resolución de problemas en equipo y la integración de tareas individuales hacia metas compartidas fortalecen el rendimiento, la unión y el sentido de unidad entre los profesionistas

### 2.2.2 TOMA DE DECISIONES

Habilidad para elegir acciones eficaces mediante reflexión, evaluación de consecuencias y aprendizaje de experiencias pasadas (Zamora, 2022; Robbins & Judge, 2017).

La toma de decisiones constituye una competencia transversal que integra la reflexión, el pensamiento crítico y el control emocional, entre otros, para actuar de forma autónoma y eficaz ante distintos escenarios. Su desarrollo no solo mejora el juicio individual en la vida cotidiana, sino que resulta crucial en contextos laborales, donde la capacidad de anticipar consecuencias y responder con flexibilidad impacta directamente en la productividad y la resolución de problemas.

### 2.2.3 PENSAMIENTO CRÍTICO

Capacidad para analizar, cuestionar y generar ideas propias a partir de información verificada (Zamora, 2022; Guerra-Báez, 2018).

El pensamiento crítico se consolida como una competencia esencial para la formación integral del estudiante. Lejos de limitarse a la adquisición de conocimientos, esta habilidad permite analizar situaciones complejas, contrastar perspectivas, tomar

decisiones fundamentadas y adaptarse con autonomía a entornos cambiantes. Su desarrollo favorece la reflexión ética, la capacidad argumentativa y la generación de soluciones innovadoras, competencias clave para enfrentar los retos académicos y profesionales. Por ello, las instituciones de educación superior deben asumir el compromiso de implementar estrategias pedagógicas que estimulen el juicio crítico y fortalezcan las dimensiones cognitivas, metacognitivas y disposicionales del alumnado

---

#### 2.2.4 AUTOEVALUACIÓN

Reflexión sobre las propias capacidades, fortalezas y debilidades para mejorar continuamente (Robbins & Judge, 2017; Ramos-Villagrasaa et al., 2019).

La autoevaluación permite al profesionista identificar fortalezas y debilidades en su desempeño, promoviendo la autorregulación y la mejora continua y se vincula con rasgos de personalidad y otras competencias blandas (Ramos-Villagrasaa, Barradaa, Fernández-del-Río, & Koopmansb, 2019). Debe destacarse la importancia de que el profesionista mantenga una actitud reflexiva y comprometida con su desarrollo personal y profesional.

### 2.3 HABILIDADES DE CONTROL EMOCIONAL

---

#### 2.3.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

Capacidad para percibir, comprender y regular emociones propias y ajenas (UNESCO, 2023, p. 22; Domínguez et al., 2022, p. 338).

Esta habilidad se aplica en la vida diaria a través de la práctica de varias competencias clave que nos permiten manejar nuestras emociones y relaciones de manera efectiva.

En el contexto universitario, fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes permite:

- Mejorar el clima de aula y la convivencia.
- Potenciar el aprendizaje colaborativo.

- Desarrollar habilidades blandas como la comunicación asertiva, la escucha activa y la resolución de conflictos.
- Preparar a los futuros profesionales para entornos laborales diversos y emocionalmente exigentes.

Por ello, diseñar actividades académicas que integren el desarrollo de la inteligencia emocional es una estrategia pedagógica clave para la formación integral del estudiante del siglo XXI.

---

### 2.3.2 AUTOGESTIÓN

Organización y regulación autónoma de tareas y emociones para alcanzar metas sin supervisión constante (Raeburn, 2025; Gómez-Pérez, 2023).

la autogestión se concibe como una competencia transversal compuesta por habilidades que permiten a los individuos actuar con autonomía, adaptarse a contextos cambiantes y tomar decisiones responsables sin supervisión externa. Tanto en el ámbito personal como laboral, su desarrollo implica la capacidad de establecer metas, gestionar el tiempo, autorregular emociones, reflexionar sobre la propia actuación y mantener la motivación. En el contexto profesional, una autogestión saludable fortalece la eficiencia, la proactividad y el compromiso, consolidándose como un eje fundamental para el crecimiento y el desempeño sostenible

---

### 2.3.3 ADAPTABILIDAD

Capacidad para ajustarse a nuevas situaciones y resolver problemas con flexibilidad (De Arco et al., 2022; Raeburn, 2025).

Adaptarse implica contar con la confianza y la capacidad necesarias para ajustar el rumbo ante situaciones cambiantes. Esta competencia resulta especialmente relevante en contextos laborales dinámicos, donde los líderes deben responder con agilidad a las modificaciones frecuentes en proyectos y procesos (Raeburn, 2025), el desarrollo de esta habilidad favorece la autonomía profesional, ya que permite a los individuos responder de manera creativa y estratégica ante los desafíos emergentes.

---

#### 2.3.4 RESILIENCIA

Habilidad para superar dificultades y adaptarse a entornos cambiantes con actitud positiva (Mayo Clinic, 2023; Zamora, 2022).

Es importante que el estudiante universitario, desarrolle la capacidad de aprender de la experiencia, reorganizar prioridades y actuar con flexibilidad ante el cambio, ya que en contextos profesionales, la resiliencia favorece la toma de decisiones bajo presión y la construcción de entornos laborales saludables.

---

#### 2.3.5 TOMA DE DECISIONES

Zamora, J. (2022), define la toma de decisiones como “la capacidad de poder elegir de manera eficaz las decisiones/acciones a tomar ante determinadas situaciones. Requiere de la capacidad para poder iniciar, supervisar, evaluar y explorar experiencias pasadas y consecuencias con la finalidad de elegir entre una u otra opción”.

Esta definición subraya el carácter reflexivo y estratégico de esta competencia, al situarla no solo como un acto puntual, sino como un proceso que integra múltiples dimensiones cognitivas y experienciales.

En la formación universitaria, debe considerarse como una competencia clave en la formación profesional de los estudiantes. Su dominio no solo implica la elección efectiva entre alternativas, sino también el desarrollo de un pensamiento estructurado, crítico y estratégico ante escenarios complejos. Esta habilidad incide directamente en la eficiencia, el clima laboral y la productividad organizacional, por lo que es indispensable fomentarla desde una perspectiva reflexiva e intencionada.

### CAPÍTULO 3. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA

En el caso de la educación superior, las habilidades blandas y un correcto desarrollo serán las herramientas que permitan el “hacer bien” las cosas, para desarrollarse de forma integral, y en un futuro, conseguir ese éxito personal gracias a un desarrollo en todo aspecto, porque es necesario recalcar nuevamente, no importa si es un obrero o un ingeniero, un médico o un trabajador de reciclaje, todas las personas deben emplear y desarrollar esas habilidades blandas para así, conseguir un éxito en cada aspecto que compone el orden de la vida (Cañón, 2021, pág. 14).

Según Garavito, Y., Villamizar, A. y Castañeda, L. (2024), las habilidades blandas son fundamentales para el estudiante tanto en su proceso formativo como en su desempeño profesional, por lo que es importante una formación integral que considere habilidades humanas, reconocidas desde hace décadas como esenciales en el contexto de los derechos humanos y la resolución creativa de conflictos. En este sentido, una formación integral no solo debe considerar el estudio de una disciplina específica, sino también al desarrollo de competencias que impulsen la autonomía en el aprendizaje, la capacidad creativa para solucionar problemas, el pensamiento crítico, el compromiso con la sociedad y la resiliencia ante las dificultades.

Asimismo, la formación en habilidades blandas debe ser entendida como una responsabilidad compartida entre las instituciones educativas y la sociedad, en el marco de una educación superior comprometida con el desarrollo humano. En este contexto, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se convierte en un eje transversal que orienta la formación profesional hacia el bien común, promoviendo valores, sensibilidad social y compromiso ético. Como señalan Tuñez y Valarezo (2014), la RSU no solo garantiza la calidad educativa, sino que impulsa la formación de profesionales capaces de dialogar con su entorno, generar soluciones a problemas sociales y participar activamente en la transformación de su realidad. Esta perspectiva refuerza la necesidad de diseñar actividades académicas que integren el desarrollo de habilidades blandas como parte esencial de una educación superior pertinente y humanista.

## CAPÍTULO 4. RELACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS CON EL ÉXITO PROFESIONAL

En la productividad, hay una herramienta conocida como *Ley de Pareto*, “normalmente hay acciones que cuando se desarrollan, generan el 80% del resultado, por lo que debemos identificar cuáles son las acciones vitales que nos darán ese porcentaje de productividad; tenemos que pensar en lo verdaderamente importante” (Londoño, 2023, pág. 23), por lo tanto, es necesario aprender a clasificar las tareas por orden de importancia, y practicarlo regularmente se convertirá en una habilidad.

Un proceso bien estructurado para tomar decisiones puede ayudar a minimizar riesgos, aprovechar oportunidades y resolver problemas de manera efectiva (Interim Group, 2024), este tipo de procesos permite analizar, evaluar y elegir alternativas con base en criterios objetivos y prever posibles consecuencias. Además, fomenta la toma de decisiones informadas, lo cual es esencial en entornos profesionales donde la incertidumbre, la presión del tiempo y la complejidad de los problemas pueden afectar la calidad de las decisiones. Según Robbins y Coulter (2014), “la toma de decisiones efectiva es una competencia clave en el liderazgo organizacional, ya que influye directamente en el rendimiento, la innovación y la sostenibilidad de las acciones empresariales”, desarrollar esta habilidad desde la formación universitaria, mediante actividades académicas que simulen escenarios reales, contribuye significativamente a preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral con mayor seguridad y criterio.

Los profesionales deben ser capaces de interactuar eficazmente en entornos colaborativos y cambiantes. “las habilidades blandas complementan las técnicas, facilitando la integración en equipos multidisciplinarios y adaptándose a las demandas de un mercado laboral globalizado” (2025), el éxito profesional no depende únicamente del dominio técnico, sino también de la capacidad de interactuar eficazmente con otros, adaptarse a contextos cambiantes y contribuir al logro de objetivos comunes.

Rodríguez-Siu, J., Rodríguez, R. y Fuerte, M. (2021) destacan que “las habilidades blandas permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva como resultado de

una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formar el ser, de acercamiento a los demás, entre otras”. Esta perspectiva refuerza la idea de que el éxito profesional no depende únicamente del conocimiento técnico, sino también de la capacidad de gestionar emociones, liderar y colaborar.

La articulación entre el sistema educativo y las políticas gubernamentales resulta clave para el desarrollo de habilidades blandas que respondan a las exigencias del mundo laboral contemporáneo. Como señala Zamora, J. (2022), “si existiera un esfuerzo coordinado entre el sector educativo y el gobierno para desarrollar estas habilidades blandas, permitiría elevar la empleabilidad de las personas, mejorar la productividad de las empresas y por consiguiente elevar los estándares de vida de la sociedad en general”. estas habilidades no solo impactan en el desempeño individual, sino que también actúan como motores de transformación económica y social. Por ello, su inclusión en la formación universitaria debe ser una prioridad compartida por instituciones y autoridades educativas.

## CAPÍTULO 5. ROL DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Hasta ahora, la educación sigue siendo la herramienta más poderosa que conocemos para transformar a la sociedad. A través de ésta, se pueden abrir oportunidades, fomentar valores y construir comunidades más justas y conscientes. Sin embargo, también es importante reconocer que la educación por sí sola, no puede resolver todos los problemas humanos, ya que estos tienen múltiples causas: sociales, culturales, económicas, emocionales, entre otras.

Por eso, no basta con transmitir contenidos o conocimientos teóricos. Hoy más que nunca, es necesario diseñar experiencias de aprendizaje que inviten a los estudiantes a participar activamente, a pensar de forma crítica y a enfrentar problemas reales con creatividad y responsabilidad.

Solo así podremos formar personas capaces de contribuir de manera significativa a la mejora de su entorno y al bienestar colectivo. Sulca, R. (2022, pág. 144) manifiesta que existe un bajo desarrollo de habilidades blandas por parte de las universidades, y que los reclutadores tienen la perspectiva de que los egresados no están desarrollando estas habilidades en su formación universitaria, lo cual afecta sus oportunidades de empleo.

Las actividades académicas deben ir más allá de la repetición mecánica de contenidos, y orientarse hacia la reflexión, la autorregulación y el aprendizaje significativo, Molina Lara (2024), destaca que “desarrollar la cognición humana implica llevar a cabo estrategias pedagógicas destinadas al desarrollo de habilidades de pensamiento, tal como la metacognición, que se constituye en una herramienta metodológica clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Las actividades académicas no solo deben servir para enseñar contenidos, sino que también, deben ayudar a que los estudiantes desarrollen habilidades importantes para su vida diaria y su futuro profesional.

Es fundamental que estén bien pensadas, que tengan un propósito claro y que estén conectadas con lo que se espera que los estudiantes logren, tanto en la escuela como en el mundo laboral.

## CAPÍTULO 6. MODELOS PEDAGÓGICOS RELEVANTES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

Desde 1996, Paulo Freire (1997, pág. 88) expuso la siguiente reflexión: “La educación es una forma de intervención en el mundo. Intervención que más allá del conocimiento de los contenidos bien o mal enseñados y/o aprendidos implica tanto el esfuerzo de reproducción de la ideología dominante como su desenmascaramiento”, expone que la educación es una oportunidad para que los estudiantes adquieran conciencia crítica de su realidad, el “desenmascaramiento” significa el cuestionamiento de las estructuras de poder y su transformación, ya que la educación debe ayudar a las personas a analizar críticamente el mundo que las rodea y a intervenir en él para cambiarlo.

Por su parte, John Dewey (2020), expone que:

El conocimiento que primeramente llega a las personas y que permanece más profundamente arraigado, es el conocimiento de cómo hacer; cómo andar, hablar, leer, escribir, patinar, montar en bicicleta, manejar una máquina, calcular, montar a caballo, vender mercaderías, tratar a la gente, y así indefinidamente

Si el alumno se apropiara de una aptitud mental a partir de la práctica de la aplicación de los conocimientos y desarrollo de competencias, y preparándose acertadamente para enfrentar los pormenores de sus futuras actividades, cumpliría su cometido de manera mucho mejor que con el racionamiento de información o de la especialización en materias específicas.

El conocimiento de cualquier disciplina es extenso y complejo, requiere tanto de especulación teórica como de la práctica para ser comprendido en su totalidad, Comeno, J. A. (1998, pág. 24), desde el siglo XVII mencionó que: “si se pretende conocer tan extensa como minuciosamente cualquier arte (como la Física, Aritmética, Geometría, Astronomía, etc., o la Agricultura o Arboricultura, etc.), aún a los ingenios más despiertos puede ocuparles toda la vida si han de entregarse a especulaciones y experimentos”. El

tiempo y la complejidad de los temas pueden ser un reto para los estudiantes, pero una buena estructura pedagógica puede ayudar a aprender más eficazmente.

Hernández, C. y Guárate, A (2018) Definen al modelo didáctico como: “Un plan de acción para lograr las unidades de enseñanza aprendizaje. Cada modelo comprende dos partes: el diseño didáctico y cómo se lleva a cabo su realización”. El diseño corresponde al conjunto de actividades a desarrollar, tanto por el docente, como por el estudiante.

La educación no debe limitarse a transmitir información, sino que debe ayudar a los estudiantes a pensar por sí mismos, a comprender su realidad y a actuar sobre ella, educar es una forma de transformar positivamente el mundo, pero es importante aprender haciendo, desarrollando habilidades prácticas que preparen a los estudiantes para la vida real, personal, profesional y social. Se sabe que el conocimiento profundo requiere tiempo, práctica y reflexión, por lo tanto, es fundamental que las actividades académicas estén bien diseñadas, con un propósito claro y adaptadas a las necesidades del estudiante, de la sociedad y del entorno laboral. Un modelo didáctico bien estructurado permite planear y llevar a cabo estas actividades de forma efectiva, facilitando el desarrollo de competencias que realmente preparen a los estudiantes universitarios para enfrentar los retos del presente y del futuro.

## CAPÍTULO 7. ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y HABILIDADES BLANDAS

En el contexto de la educación superior, las habilidades blandas se han convertido en un componente esencial para la formación integral de los estudiantes. Estas competencias, que incluyen la comunicación, el liderazgo, la empatía, la adaptabilidad y el trabajo en equipo, son cada vez más valoradas por el mercado laboral y por las instituciones educativas que buscan preparar profesionales capaces de enfrentar entornos complejos y cambiantes.

### 7.1 PROYECTOS INTERDISCIPLINARIOS

La colaboración entre estudiantes es clave para fortalecer habilidades blandas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la adaptabilidad. Durante todas las fases de un proyecto, estas interacciones permiten que los estudiantes asuman roles diversos, escuchen activamente y construyan soluciones de manera conjunta.

Los proyectos pueden desarrollarse en espacios virtuales o móviles, accesibles para distintas cohortes, lo que potencia la comunicación digital y la responsabilidad individual y colectiva. Incluso en proyectos individuales, el trabajo presencial combinado con momentos de colaboración virtual, permite integrar habilidades como la empatía, la organización personal y la capacidad de negociación (Garduño, 2021).

### 7.2 ESTUDIOS DE CASO

Este tipo de actividades obligan a los estudiantes profundizar en la comprensión de una problemática compleja, descomponiéndola en sus elementos esenciales. Este proceso requiere un enfoque metodológico flexible y reflexivo, que fomenta habilidades blandas como el pensamiento crítico, la toma de decisiones informada y la capacidad de análisis.

Los estudios de caso son una metodología utilizada en casi todas las disciplinas, desde la medicina hasta el derecho, pasando por la economía y la sociología. Es también especialmente utilizada en comunicación social. Suele asociarse con métodos

cualitativos, de forma acertada, pero admite un tratamiento con datos tanto cualitativos como cuantitativos (Codina, 2023).

Al no limitarse a un único enfoque investigativo, este método se presenta como un sistema integrador de diversas estrategias, lo que impulsa la adaptabilidad y la creatividad en la resolución de problemas. Aunque su esencia es cualitativa, también promueve la apertura al uso de herramientas cuantitativas, fortaleciendo la capacidad de síntesis y la gestión de información diversa.

El estudio de caso no solo enriquece el aprendizaje académico, sino que también potencia competencias clave para el desempeño profesional en contextos reales y cambiantes.

### 7.3 SIMULACIONES

Las estrategias didácticas que simulan situaciones reales permiten a los estudiantes desarrollar competencias clave para su desempeño profesional. La simulación fortalece habilidades blandas como la confianza, la toma de decisiones, la reflexión en la acción y la capacidad de adaptación ante imprevistos. En este sentido, Orozco, J, Cruz, A. y Diaz, A. (2020), destacan que:

La simulación es una estrategia didáctica que permite a los alumnos acercarse a situaciones similares a la realidad, pero en forma ficcional. Es una experiencia que ayuda a desarrollar la confianza y seguridad necesaria para pararse frente a un grupo y ‘actuar’ como profesor en un contexto artificial. Contribuye a aprender en situaciones de práctica, a tomar decisiones para la actuación y abordar imprevistos, potenciando la capacidad de reflexionar en la acción.

Los estudiantes participan activamente en su proceso de aprendizaje, aplicando de manera práctica habilidades como el pensamiento crítico y la resolución de problemas dentro de un entorno realista, pero seguro y controlado, que les permite experimentar, reflexionar y mejorar continuamente.

En el contexto educativo, existen un sinnúmero de tecnologías con diferentes funciones para suplir las deficiencias a nivel académico, es por ello que, las herramientas digitales brindan a los docentes oportunidades de potenciar el proceso de aprendizaje-enseñanza transformando las metodologías tradicionales en las que la formación académica significativa no era una prioridad y su único propósito radicaba en cumplir con los objetivos curriculares, sin importar si los estudiantes adquirían el conocimiento requerido (Ortiz, Valencia, Campoverde, Flores, & Núñez, 2025).

En la modalidad semipresencial, donde el tiempo para la interacción directa y el desarrollo de prácticas de laboratorio o talleres es reducido, el uso de herramientas digitales se vuelve esencial para enriquecer el proceso formativo. Los simuladores no solo permiten suplir limitaciones académicas, sino que también potencian el desarrollo de habilidades blandas como la autonomía, la comunicación digital, la adaptabilidad y la gestión del tiempo.

#### **7.4 PROYECTOS DE AYUDA SOCIAL**

Las instituciones de educación superior deben estar comprometidas con su entorno y transferirlo a sus estudiantes a través del diseño de actividades y proyectos, como proponen Tuñez, J. y Valarezo, K. (2014), al respecto de la responsabilidad Social Universitaria (RSU):

La RSU garantiza la calidad de la educación superior en su conjunto. Por ello no puede pasar por alto: formar profesionales con conocimientos pertinentes a los requerimientos del entorno, sensibles y motivados por valores; orientar la investigación científica hacia la solución de problemas sociales; desarrollar proyectos con impacto social real; propiciar la transferencia de conocimiento y tecnología a la sociedad; interactuar y dialogar con la sociedad; capacitar al más alto nivel a sus profesores y empleados; apoyar el voluntariado estudiantil; concienciar a los alumnos sobre la corresponsabilidad de todos en la solución de los problemas del mundo.

Estos proyectos deben formar profesionales con valores éticos, conscientes de su entorno y capaces de aplicar sus conocimientos en beneficio de la sociedad. Además, deben promover la investigación orientada a la solución de problemas reales, la transferencia de conocimiento, la vinculación con la comunidad y la participación activa del estudiantado a través del voluntariado y la corresponsabilidad social. Ejemplos: talleres de reforzamiento académico en escuelas de nivel básico, campañas de recolección de útiles escolares, alimentos, u otros productos, jornadas de salud, apoyo a asociaciones civiles, campañas de reforestación o recuperación de áreas verdes, visitas a asilos de ancianos, albergues, orfanatos... Todos éstos, implican gestión de recursos y del tiempo, comunicación, empatía, liderazgo, trabajo en equipo, responsabilidad, adaptabilidad, perseverancia, etc.

## 7.5 DIARIO REFLEXIVO

El diario reflexivo es una herramienta pedagógica valiosa para fortalecer competencias personales y profesionales, promueve la autonomía y el aprendizaje autorregulado e impulsa habilidades blandas como la reflexión crítica, la argumentación, la organización del pensamiento y la transferencia de aprendizajes a contextos reales. Galván, S., y Magne, M. (2023), destacan que:

En la dimensión personal el/la estudiante practicante fortalece con la elaboración del diario reflexivo sus habilidades para el análisis, la reflexión, la argumentación, el aprendizaje autónomo y la transferencia de aprendizajes; además al ser la información recogida procesada, organizada, sistematizada y socializada.

El uso del diario reflexivo favorece el desarrollo de diversas habilidades blandas, al incitar al estudiante a analizar sus experiencias, emociones y aprendizajes de forma crítica y consciente, fortaleciendo su inteligencia emocional, autorregulación, pensamiento crítico, autonomía y su capacidad de reflexión, para mejorar su desempeño personal y profesional. “El diario es también una estrategia para la transferencia de los

aprendizajes: se anima al estudiante para que durante su proceso de autoevaluación establezca conexiones con sus conocimientos previos y lo aprendido en otros contextos” (Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, s, f.)

## 7.6 PRESENTACIONES ORALES

Camberos, J., Camacho, A., Valdez, M., Angulo, C., Guadrón, A., Osuna, J., Rábago, A., Picos, V., González, L. y De la Herrán, A. (2023), Definen esta técnica de la siguiente manera:

La exposición oral es una forma de comunicación en la cual una persona presenta información, ideas, argumentos o conceptos de manera verbal ante una audiencia.

En una exposición oral, el presentador utiliza palabras habladas y, en ocasiones, elementos visuales como diapositivas, gráficos o videos para transmitir su mensaje de manera efectiva. Este tipo de presentación suele tener un propósito específico, como informar, persuadir, entretener o educar a la audiencia sobre un tema determinado.

**Figura 1**

*Características de la exposición oral*



Nota: el esquema muestra las características de la exposición oral. Tomado de *Evaluación y aprendizaje en educación universitaria: estrategias e instrumentos* (p. 383), por Sánchez Mendiola, M. y Martínez González, A., (2022), Universidad Nacional Autónoma de México.

Las exposiciones orales fomentan la comunicación efectiva al permitirles expresar ideas con claridad y seguridad (verbal no verbal). Fortalecen el autoestima y confianza personal. La preparación de los contenidos estimula el pensamiento crítico, la capacidad de síntesis y gestión del tiempo para estructurar y presentar sus ideas adecuadamente. La interacción con la audiencia promueve la empatía y la escucha activa, y cuando se realizan en equipo, se refuerzan la colaboración y la responsabilidad compartida.

## 7.7 DEMOSTRACIÓN

Con este tipo de actividades se puede valorar la apropiación, comprensión o capacidad de aplicación de una teoría, método, técnica o algún instrumento por parte del estudiante, y es definida por Sánchez, M. y Martínez, A. (2022), a continuación:

Es una técnica que permite evaluar habilidades y conocimientos específicos del estudiante, la cual debe llevarse a cabo en espacios educativos públicos. Implica que el estudiante exponga, explique o aplique, ante el profesor y una audiencia particular, el procedimiento, el proceso de un tema o el tópico bajo estudio, en forma concreta. Es decir, mediante una demostración un estudiante realiza una ejecución real o simulada ante otros.

Al preparar y ejecutar una demostración, se desarrolla la capacidad de organización, el pensamiento crítico, la gestión del tiempo y la adaptabilidad ante imprevistos, y al interactuar con el público y recibir retroalimentación, se fomenta la empatía, la comunicación efectiva, seguridad personal, la escucha activa y, en contextos grupales, el trabajo colaborativo.

## 7.8 RETOS

El Aprendizaje Basado en Retos (ABR) promueve la autonomía y el liderazgo, al posicionar al estudiante como protagonista de su propio proceso de aprendizaje. Los retos pueden diseñarse con distintos niveles de complejidad y duración, y adaptarse a enfoques disciplinares, interdisciplinares o multidisciplinares. Mezarina, C (2024). define esta metodología:

El Aprendizaje Basado en Retos (ABR), o Challenge-Based Learning (CBL) en inglés, es una metodología educativa que se centra en proponer o implementar soluciones a problemas reales a través de un enfoque colaborativo, que puede ser disciplinar, interdisciplinar o multidisciplinar. Esta metodología tiene como objetivo principal que los estudiantes sean protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, fomentando la innovación, el trabajo en equipo, la creatividad y el pensamiento crítico.

Castañeda, M., De la Cruz, P., Sánchez, C., Valle, R., y Velazquez, E. (2022) plantean la siguiente definición:

El aprendizaje basado en retos es una metodología innovadora que consiste en una experiencia vivencial para los estudiantes a quienes se les plantea una problemática de la vida real para que apliquen sus conocimientos académicos y planteen alternativas de solución creativas, innovadoras y sostenibles en el tiempo.

El Aprendizaje Basado en Retos (ABR) promueve una variedad de habilidades blandas fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, al enfrentarse a problemas reales en contextos colaborativos, los estudiantes fortalecen competencias que son altamente valoradas en el ámbito profesional y social, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva.

## 7.9 ENSAYOS

“El ensayo es un texto o composición original por parte del alumno, en la cual se desarrolla un tema a partir del conocimiento que tiene sobre este y su reflexión crítica, sustentando sus ideas y opiniones en evidencias teóricas y empíricas” (Martínez & Sánchez, 2022); es un tipo de texto en prosa, “generalmente expositivo-argumentativo, en el cual un autor reflexiona, evalúa y analiza un tema específico, que aborda una temática y tiene un formato libre, en el que el autor se vale de información confiable para formular argumentos propios” (Latina, 2025).

Este tipo de actividad incita al estudiante a reflexionar, argumentar con fundamento y expresar sus ideas de manera clara y estructurada, fortalece la comunicación escrita, el pensamiento crítico, la autonomía intelectual y la capacidad de análisis, además, ejercita la creatividad, la responsabilidad y el compromiso con la calidad de su trabajo.

## CAPÍTULO 8. CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

La modalidad semipresencial, también conocida como modalidad híbrida o mixta, combina elementos de la educación presencial y la educación a distancia. Esta modalidad ha ganado relevancia en la educación superior por su flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades del estudiante contemporáneo.

Entre sus principales características se encuentran:

- Flexibilidad temporal y espacial: Permite a los estudiantes gestionar su tiempo y espacio de estudio, combinando sesiones presenciales con actividades en línea.
- Uso intensivo de tecnologías digitales: Se apoya en plataformas virtuales de aprendizaje (LMS), videoconferencias, foros, y recursos multimedia.
- Interacción mixta: Favorece tanto la interacción cara a cara como la virtual entre docentes y estudiantes.
- Autonomía del estudiante: Requiere un alto grado de autorregulación, disciplina y responsabilidad por parte del estudiante.
- Diseño instruccional adaptado: Las actividades deben estar cuidadosamente planificadas para lograr continuidad pedagógica entre los entornos presencial y virtual.

En cuanto a los estudiantes que optan por la modalidad semipresencial, es común que se presenten diferentes perfiles. Por un lado, personas que han postergado sus estudios universitarios después de concluir el bachillerato debido a diversos factores, uno de los más frecuentes es la necesidad de incorporarse al mundo laboral, ya sea por gusto, responsabilidad familiar o por motivos económicos, y con el paso del tiempo se enfrentan a oportunidades de ascenso o a la posibilidad de acceder a empleos mejor remunerados, pero se ven limitados por no contar con un título universitario que respalde sus capacidades. Esta situación genera una motivación adicional para retomar sus estudios, buscando no solo mejorar sus condiciones laborales, sino también alcanzar metas personales y profesionales que quedaron en pausa. La modalidad semipresencial se presenta entonces como una alternativa flexible y accesible, que permite compatibilizar

la formación académica con las responsabilidades laborales y familiares, facilitando así el desarrollo integral del estudiante adulto.

Otro perfil de estudiantes en esta modalidad, son los jóvenes recién egresados del bachillerato, quienes ven en la educación superior una oportunidad para estudiar y trabajar simultáneamente. Algunos enfrentan limitaciones económicas, ya que sus familias no pueden brindarles el apoyo financiero necesario para continuar con sus estudios. En otros casos, eligen esta modalidad para evitar trasladarse desde comunidades rurales o pueblos hacia ciudades donde se ubican las universidades tradicionales, que implica una serie de gastos adicionales como el pago de renta, transporte, alimentación y materiales escolares.

Entonces, la convivencia en el aula entre estudiantes con experiencia laboral y jóvenes recién egresados del bachillerato genera un entorno de aprendizaje enriquecido y diverso. Esta mezcla permite que los estudiantes con trayectoria profesional compartan conocimientos prácticos, vivencias del mundo laboral y estrategias de resolución de problemas reales, lo cual complementa la formación académica de los más jóvenes. A su vez, los recién egresados aportan una visión fresca, actualizada y dinámica sobre los contenidos teóricos, además de una mayor familiaridad con herramientas tecnológicas y metodologías recientes. Esta interacción fomenta el trabajo colaborativo, el respeto por la diversidad de trayectorias, y el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva, la empatía, el liderazgo y la adaptabilidad. En conjunto, se fortalece el aprendizaje significativo y se construye una comunidad educativa más inclusiva, intergeneracional y orientada al crecimiento integral de todos sus miembros.

## CAPÍTULO 9. RETOS DE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

A pesar de sus ventajas, la modalidad semipresencial presenta desafíos importantes que deben ser considerados al diseñar actividades académicas, especialmente aquellas orientadas al desarrollo de habilidades blandas:

- a) Desigualdad en el acceso a la tecnología: No todos los estudiantes cuentan con dispositivos adecuados o conexión estable a internet, lo que puede limitar su participación en las actividades virtuales.
- b) Falta de habilidades digitales: Tanto docentes como estudiantes pueden carecer de competencias digitales necesarias para aprovechar al máximo los entornos virtuales de aprendizaje.
- c) Desvinculación afectiva y social: La reducción del contacto presencial puede afectar la construcción de vínculos interpersonales, fundamentales para el desarrollo de habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía.
- d) Dificultades en la evaluación de habilidades blandas: Evaluar competencias como liderazgo, pensamiento crítico o resolución de conflictos en entornos virtuales requiere instrumentos específicos y observación continua.
- e) Carga de trabajo mal distribuida: Si no se planifica adecuadamente, la modalidad puede generar una sobrecarga de tareas tanto para estudiantes como para docentes, afectando la calidad del aprendizaje.

## **CAPÍTULO 10. IMPLICACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO AU-HB EN EL DISEÑO DE ACTIVIDADES**

Para que las actividades académicas orientadas al desarrollo de habilidades blandas sean efectivas en esta modalidad, es necesario:

### **10.1 EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE**

Diseñar experiencias de aprendizaje que integren lo presencial y lo virtual: Las actividades deben articular de manera coherente los espacios presenciales y virtuales, aprovechando las fortalezas de cada uno. Lo presencial puede enfocarse en dinámicas colaborativas, debates, simulaciones y retroalimentación directa, mientras que lo virtual puede facilitar el acceso a recursos multimedia, foros de discusión, trabajo autónomo y seguimiento personalizado. Esta integración debe estar planificada desde el inicio, evitando la fragmentación de contenidos y asegurando una continuidad pedagógica.

### **10.2 INTERACCIÓN ALUMNO-ALUMNO, Y ALUMNO-DOCENTE.**

Promover la interacción significativa entre pares y con el docente: El desarrollo de habilidades blandas requiere entornos donde los estudiantes puedan interactuar de forma auténtica, tanto entre pares como con el docente. Las actividades deben fomentar el diálogo, la escucha activa, el trabajo en equipo, la resolución conjunta de problemas y la construcción colectiva del conocimiento. La interacción no debe limitarse a lo académico, sino también considerar aspectos emocionales, éticos y sociales que fortalezcan la empatía y el sentido de comunidad.

### **10.3 HERRAMIENTAS DIGITALES.**

Utilizar herramientas digitales que faciliten la colaboración, la reflexión y la retroalimentación: Las tecnologías deben ser aliadas en el proceso formativo, no solo como medios de entrega de contenidos, sino como espacios para la colaboración, la

reflexión y la retroalimentación. Plataformas como foros, pizarras digitales, simuladores, encuestas interactivas y entornos de co-creación permiten diseñar actividades que estimulen la participación activa, el pensamiento crítico y la creatividad. Es fundamental seleccionar herramientas accesibles, intuitivas y alineadas con los objetivos de aprendizaje.

#### **10.4 TIPOS DE EVALUACIÓN**

Incluir momentos de evaluación formativa y autoevaluación: Las actividades AU-HB deben incluir momentos de evaluación continua que permitan al estudiante reconocer sus avances, dificultades y áreas de mejora. La autoevaluación y la coevaluación son estrategias clave para fomentar la metacognición, la responsabilidad personal y la autonomía. Además, la retroalimentación debe ser constructiva, oportuna y orientada al desarrollo de competencias, más allá de la calificación numérica.

#### **10.5 ACCESIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD**

Asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a las actividades y éstas sean adaptables: Dado el perfil diverso de los estudiantes en modalidad semipresencial, es indispensable que las actividades sean accesibles para todos, considerando aspectos como conectividad, disponibilidad de tiempo, estilos de aprendizaje y condiciones personales. La adaptabilidad implica ofrecer alternativas, flexibilizar tiempos, y diseñar experiencias que respeten la individualidad sin perder el sentido colectivo del aprendizaje.

## CAPÍTULO 11. METODOLOGÍA DE DISEÑO DE ACTIVIDADES

### 11.1 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS APROPIADAS PARA EL FOMENTO DE HABILIDADES BLANDAS

#### 11.1.1. APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS (ABP)

- Permite a los estudiantes trabajar en la resolución de problemas reales o simulados, fomentando habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación, la toma de decisiones y la gestión del tiempo.
- Habilidades que desarrolla: liderazgo, colaboración, pensamiento crítico, responsabilidad.

#### 11.1.2. APRENDIZAJE COLABORATIVO

- Impulsa la interacción entre pares para lograr objetivos comunes, promoviendo la empatía, la escucha activa y la negociación.
- Habilidades que desarrolla: trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos.

#### 11.1.3. ESTUDIO DE CASOS

- Consiste en analizar situaciones reales o hipotéticas para tomar decisiones fundamentadas, lo que estimula el pensamiento crítico y la argumentación.
- Habilidades que desarrolla: análisis, juicio ético, toma de decisiones, pensamiento crítico.

#### 11.1.4. JUEGO DE ROLES O DRAMATIZACIÓN

- Los estudiantes asumen roles específicos para representar situaciones, lo que favorece la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos.
- Habilidades que desarrolla: comunicación verbal y no verbal, empatía, liderazgo.

---

#### 11.1.5. APRENDIZAJE BASADO EN RETOS

- Plantea desafíos que requieren soluciones creativas, fomentando la innovación, la resiliencia y la autonomía.
- Habilidades que desarrolla: colaboración, creatividad, pensamiento crítico, adaptabilidad.

---

#### 11.1.6. DIÁLOGOS REFLEXIVOS Y AUTOEVALUACIÓN

- Espacios para que los estudiantes analicen su propio proceso de aprendizaje, identifiquen fortalezas y áreas de mejora.
- Habilidades que desarrolla: autoconocimiento, autorregulación, pensamiento reflexivo.

## CAPÍTULO 12. EJEMPLOS DE ACTIVIDADES QUE FOMENTAN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

Este capítulo presenta una serie de actividades académicas que pueden ser diseñadas específicamente para fomentar habilidades blandas en modalidad semipresencial, integrando estrategias pedagógicas activas, recursos digitales y dinámicas colaborativas. Cada actividad puede alinearse con habilidades blandas claves, y buscar promover el aprendizaje significativo, el pensamiento reflexivo y la participación activa del estudiante.

### 12.1 PENSAMIENTO CRÍTICO

- Análisis de estados financieros o estudios de caso organizacionales: los estudiantes deben interpretar datos, identificar problemas y proponer soluciones viables, desarrollando una postura crítica frente a la toma de decisiones empresariales.
- Evaluar campañas publicitarias o estrategias de posicionamiento: fomenta el análisis de impacto, segmentación y ética en la comunicación.
- Optimización de procesos productivos: exige evaluar alternativas, interpretar indicadores y justificar decisiones técnicas.
- Evaluación de algoritmos o arquitecturas de software: promueve la comparación crítica de soluciones tecnológicas según criterios de eficiencia, escalabilidad y seguridad.
- Análisis de cadenas de suministro: los estudiantes deben evaluar rutas, costos y tiempos de entrega, identificando cuellos de botella y proponiendo mejoras fundamentadas.
- Interpretación de indicadores logísticos (como nivel de servicio, rotación de inventarios o lead time): requiere juicio analítico para tomar decisiones estratégicas.

## 12.2 COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Elaboración de presentaciones ejecutivas, reportes de gestión o simulaciones de juntas directivas: fortalece la capacidad de comunicar ideas con claridad y persuasión.
- Creación de pitches de venta, storytelling de marca o contenido para redes sociales: permite ejercitar la comunicación visual, verbal y escrita.
- Redacción de informes técnicos y la exposición de propuestas de mejora: fomentan la precisión y claridad en la comunicación profesional.
- Documentación de código, elaboración de manuales de usuario y presentaciones de proyectos tecnológicos: desarrollan habilidades de comunicación técnica.
- Elaboración de reportes logísticos, presentaciones de propuestas de mejora o simulaciones de reuniones con proveedores fomenta la claridad, precisión y argumentación técnica.

## 12.3 TRABAJO COLABORATIVO

- Simulación de comités de dirección o la elaboración de planes de negocio en equipo: promueve la coordinación, liderazgo compartido y toma de decisiones conjunta.
- Desarrollo de campañas integradas en equipos multidisciplinarios: fomenta la colaboración creativa y la gestión de roles.
- Resolución de problemas logísticos o de producción en equipos: permite experimentar dinámicas de trabajo similares a las de entornos industriales reales.
- Trabajo en equipos ágiles (Scrum) para el desarrollo de software: promueve la colaboración continua, la retroalimentación y la responsabilidad compartida.
- Planificación de rutas, la gestión de inventarios o el diseño de centros de distribución en equipo: promueve la colaboración interdisciplinaria y la toma de decisiones conjunta.
- Simulaciones de operaciones logísticas en entornos colaborativos (como software ERP o SCM): recrean dinámicas reales de trabajo en empresas.

## 12.4 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Análisis de escenarios financieros o de gestión de recursos humanos: requiere aplicar modelos teóricos a situaciones reales, desarrollando pensamiento estratégico.
- Solución de problemas de posicionamiento o baja conversión en campañas digitales: estimula la creatividad y el uso de herramientas analíticas.
- Mejora de procesos mediante herramientas como Lean o Six Sigma: implica identificar causas raíz y proponer soluciones viables.
- Depuración de código, solución de bugs o diseño de soluciones tecnológicas ante requerimientos específicos: fomenta la lógica y la innovación.
- Solución de casos sobre retrasos en entregas, exceso de inventario o fallas en la trazabilidad: exige aplicar conocimientos técnicos y estratégicos para proponer soluciones viables.
- Uso de herramientas como diagramas de flujo, análisis ABC o modelos de optimización: permite abordar problemas logísticos con pensamiento estructurado.

## 12.5 AUTONOMÍA Y AUTORREGULACIÓN

- Elaboración de planes de mejora personal o portafolios de aprendizaje: permite al estudiante reflexionar sobre su desempeño y establecer metas de desarrollo.
- Gestión de proyectos individuales de marca personal o análisis de tendencias: requiere organización, disciplina y toma de decisiones autónoma.
- Planificación y seguimiento de proyectos de mejora continua: promueve la gestión del tiempo y la autorregulación del aprendizaje.
- Desarrollo de proyectos individuales de programación o certificaciones técnicas: fomenta la autonomía, la autoevaluación y la mejora continua.
- Gestión de proyectos de diseño de redes de distribución, o simulación de un sistema de transporte: requiere planificación, disciplina y toma de decisiones autónoma.

## CAPÍTULO 13. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

### 13.1 RÚBRICAS DE EVALUACIÓN

Son instrumentos de evaluación que describen los niveles de desempeño esperados en una tarea o actividad. Son especialmente útiles para evaluar habilidades blandas porque permiten valorar aspectos cualitativos como la comunicación, el liderazgo o la colaboración.

- ✓ Están organizadas en criterios (lo que se evalúa) y niveles de logro (por ejemplo: excelente, bueno, suficiente, insuficiente).
- ✓ Proveen descripciones claras de cada nivel, lo que facilita la retroalimentación.
- ✓ Fomentan la evaluación formativa y la auto-reflexión.

Ejemplo de criterios para evaluar trabajo en equipo:

- Participación activa
- Escucha y respeto por las ideas de otros
- Resolución de conflictos
- Cumplimiento de responsabilidades

### 13.2 LISTAS DE COTEJO

Las listas de cotejo (o checklists) son instrumentos simples que permiten verificar si se cumplieron ciertos aspectos o comportamientos durante una actividad. Son útiles para observar la presencia o ausencia de conductas asociadas a habilidades blandas.

- ✓ Se componen de ítems observables que se marcan como “sí” o “no”.
- ✓ Son fáciles de aplicar durante actividades prácticas o colaborativas.
- ✓ Ayudan a monitorear el progreso de forma rápida.

Ejemplo de ítems para evaluar comunicación efectiva:

- Se expresa con claridad
- Utiliza lenguaje corporal adecuado

- Escucha sin interrumpir
- Hace preguntas pertinentes

### 13.3 AUTOEVALUACIÓN Y COEVALUACIÓN

Estas estrategias permiten que los estudiantes reflexionen sobre su propio desempeño (autoevaluación) y evalúen a sus compañeros (coevaluación), promoviendo la metacognición, la empatía y la responsabilidad compartida.

- ✓ Se pueden aplicar mediante formularios, escalas o preguntas abiertas.
- ✓ Fomentan la autorregulación y el pensamiento crítico.
- ✓ Son ideales para actividades grupales o proyectos colaborativos.

Ejemplo de preguntas para autoevaluación:

- ¿Qué aporté al equipo durante esta actividad?
- ¿Qué habilidad blanda desarrollé más?
- ¿Qué podría mejorar para la próxima vez?

Ejemplo de preguntas para coevaluación:

- ¿Mi compañero cumplió con su rol en el equipo?
- ¿Cómo contribuyó al logro del objetivo común?
- ¿Qué sugerencias le darías para mejorar?

### 13.4 RECOMENDACIONES PARA LA RETROALIMENTACIÓN DE UNA ACTIVIDAD:

Escriba una frase general, que debe ir más allá de evaluar conocimientos técnicos. Debe ser constructiva, reflexiva y personalizada, ejemplos.

- ✓ “Se nota tu compromiso y disposición para colaborar con tus compañeros. Tu actitud positiva fue clave para mantener la motivación del equipo.”
- ✓ “Durante la actividad, demostraste una excelente capacidad de escucha activa, lo cual permitió integrar diversas ideas en la propuesta final.”

- ✓ “Tu liderazgo facilitó la organización del equipo y permitió cumplir con los tiempos establecidos, lo que mejoró la calidad del resultado.”
- ✓ “Sería valioso que en futuras actividades practiques la delegación de tareas, para fomentar la autonomía de tus compañeros y fortalecer el trabajo colaborativo.”
- ✓ “Continúa desarrollando tu empatía y capacidad de comunicación. Son habilidades esenciales para tu formación profesional y te convertirán en un agente de cambio.”

Además, la retroalimentación debe estar estrechamente vinculada con el contenido y las características específicas del trabajo del estudiante, de manera que evidencie un análisis profundo por parte del docente, quien debe resaltar las características positivas y ser muy cuidadoso en exponer las áreas de oportunidad. Esta retroalimentación debe provocar en el estudiante, la percepción de que su trabajo fue valorado con atención y cuidado, reforzando así el sentido de importancia que tiene la evaluación como parte del proceso formativo. Ejemplos:

- ✓ Tu presentación sobre el impacto de la comunicación fue clara y bien estructurada, mostraste ejemplos reales que ilustran cómo una comunicación deficiente puede afectar la productividad. El diseño visual que elegiste también contribuyó a reforzar tu mensaje. Te sugiero, que trabajes en la modulación de tu voz y el contacto visual, ya que estos elementos fortalecen la conexión con el público.
- ✓ Tu resolución de los ejercicios muestra un dominio adecuado de los conceptos fundamentales, especialmente en el uso de la regla de la multiplicación para eventos independientes. Justificaste acertadamente el uso de dicha regla en el ejercicio 3, donde calculaste la probabilidad de que dos máquinas funcionen simultáneamente. El uso de diagramas de árbol en el ejercicio 5 facilitó la comprensión del problema y evidenció tu esfuerzo por representar visualmente los escenarios posibles. Sin embargo, observé que en el ejercicio 2 hubo una confusión entre eventos mutuamente excluyentes y eventos independientes. Aunque el resultado numérico fue correcto, la explicación conceptual necesita mayor precisión. Te recomiendo revisar la diferencia entre ambos tipos de eventos, ya que es clave para interpretar correctamente situaciones probabilísticas.



## More Books!

### Yes I want morebooks!

Buy your books fast and straightforward online – at one of the world’s fastest growing online book stores! Environmentally sound due to Print-on-Demand technologies.

Buy your books online at

<https://ieccmexico.com/books> or <https://ieccmexicobooks.com/>

¡Compre sus libros rápido y directo en internet, en una de las librerías en línea con mayor crecimiento en el mundo! Producción que protege el medio ambiente a través de las tecnologías de impresión bajo pedido.

Compre sus libros online en

<https://ieccmexico.com/books> or <https://ieccmexicobooks.com/>